



GARANTIE KAART.

Verkoopdatum:

Factuurnr:

Handtekening en stempel van de verkoper:

GARANTIEVOORWAARDEN

1. Muller Kozijnen garandeert een hoge kwaliteit en efficiënte werking, mits het volgen van de richtlijnen opgenomen in de "Gebruiksaanwijzing PVC schrijnwerk".
2. Om gebruik te kunnen maken van de garantieservices heeft u een originele garantiekaart nodig.
3. De garantie is geldig op het grondgebied van Nederland.
4. De fabrikant geeft op de geleverde producten en goederen de volgende garantie:
 - a) PVC-ramen gedurende 60 maanden,
 - b) onconventionele PVC-ramen gedurende 24 maanden (gebogen, driehoekig, enz.),
 - c) PVC-deuren gedurende 24 maanden,
 - d) PVC-toegangsdeuren voor openbare gebouwen en winkels gedurende 12 maanden,
 - e) De garantie van 12 maanden dekt de volgende aanvullende artikelen en goederen: diffusers, handgrepen, deursloten, deuropeners, deursloten en deurposten (voor PVC-deurbeslag), elektrische sloten, buitenzonwering, stoffen jaloezieën, muskietennetten, vensterbanken, raam- en deurgrepen.
5. Indien er een overeenkomst bestaat tussen de koper en de producent en de voorwaarden van het contract verschillen van die van deze garantiekaart, prevaleren de voorwaarden van het contract.
6. De garantietermijn wordt gerekend vanaf de datum van ontvangst van het product van Muller Kozijnen, met dien verstande dat de rechten onder de garantie pas kunnen gelden na de totale betaling van de geleverde goederen.
7. De garantieperiode voor vervangende benodigdheden bedraagt, net als bij nieuwe vervangende benodigdheden, 12 maanden, maar mag niet korter zijn dan de oorspronkelijke garantieperiode.
8. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld bij het verkooppunt waar de aankoop heeft plaatsgevonden. De basis voor het accepteren van een klacht is het overleggen van een garantiekaart en een aankoopbewijs van het product of de goederen. De klacht dient een gedetailleerde omschrijving van het gebrek te bevatten.
9. De fabrikant handelt de klacht uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht af.
10. Alle gemelde gebreken zullen binnen 14 dagen na aanvaarding van de klacht worden verholpen. Bij meer gecompliceerde gebreken of atypische producten kan de verwijderingstijd langer zijn. De exacte deadline wordt telkens met de klant afgesproken.
11. De wijze van het verhelpen van gebreken en gebreken blijft de verantwoordelijkheid van Muller Kozijnen.

12. De garantie dekt de reparatie van defecten die tijdens het gebruik zijn ontdekt, maar tijdens de aankoop verborgen en onzichtbaar zijn en die het gevolg zijn van een fout van de fabrikant.

13. De garantie houdt geen rekening met de defecten en fouten veroorzaakt door de fout van de gebruiker, evenals met het volgende:

a) het gebruik van het product of de goederen vanwege misbruik of onjuiste behandeling ervan,

b) structurele wijzigingen of reparaties uitgevoerd door onbevoegde personen,

c) gebruik van elementen van andere fabrikanten.

d) onjuiste montage, vooral niet in overeenstemming met het project, installatierichtlijnen en constructieregels,

e) gebrek aan documentatie of onjuiste regeling (de gebruiker is verplicht om periodiek de fittingen aan te passen, minstens één keer per jaar, gemaakt door de verkoper tegen betaling);

f) gebrek aan documentatie of onjuist onderhoud (om gebruik te maken van onjuiste schoonmaakmiddelen is de gebruiker verplicht minimaal één keer per jaar periodiek onderhoud uit te voeren, uitgevoerd door de verkoper tegen betaling)

g) de effecten van externe factoren zoals brand of chemische stoffen

h) gebruik van componenten

i) onjuiste ventilatie van de kamer.

14. De garantie dekt niet:

a) afstellen van beslag en ramenonderhoud (de gebruiker is verplicht om periodiek het af te stellen inrichting en onderhoud van producten en goederen, minimaal één keer per jaar, uitgevoerd door de verkoper de toeslag),

b) irrelevante gebreken, zoals gebreken die na installatie onzichtbaar zijn of geen invloed hebben op de bruikbare waarde van producten en goederen,

c) mechanische schade aan extra schrijnwerkonderdelen (bijv. handgrepen, slotinzetstukken, deuren, automaten, enz.)

d) roterend glas, wat externe en interne glasverdamping betekent, die in het glas kan optreden slecht verwarmde ruimtes met hoge luchtvochtigheid en met beperkte ventilatie,

e) mechanische schade en glasbreuk tijdens bedrijf en defecten in overeenstemming met de toepasselijke normen,

f) schade als gevolg van willekeurige gebeurtenissen en natuurrampen.

15. Garantie vervalt als gevolg van:

a) optreden van mechanische schade (bijvoorbeeld krassen) ontstaan na ontvangst van het artikel of goederen,

b) het breken van het glazen inzetstuk,

c) onjuist transport en opslag,

d) onjuiste installatie, gebruik en onderhoud.

16. Verborgen gebreken dienen binnen 7 dagen na het ontstaan ervan te worden gemeld.

17. De klant is verplicht om goederen en producten kwantitatief en kwalitatief te ontvangen in het geval van duidelijke gebreken die geen basis kunnen vormen voor klachten na ontvangst. Voor de hand liggende gebreken worden als onverenigbaarheden beschouwd: kwantitatieve, dimensionale, interne indelingen, kleuren en functies, evenals mechanische schade aan glas en profielen. Ondanks verlies van garantierechten moeten deze onverenigbaarheden en andere duidelijke gebreken bij ontvangst worden gemeld. De

fabrikant betaalt niet de kosten die verband houden met de demontage en montage van schrijnwerk met duidelijke gebreken.

18. De garantie voor de verkochte goederen sluit, beperkt of schort de rechten van de koper voortvloeiend uit de niet-conformiteit van de goederen met het contract niet op.

19. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de koper en de fabrikant:

a) de koper is verplicht de geclaimde producten binnen de door de fabrikant gestelde termijn voor inspectie en herstel van gebreken ter beschikking te stellen,

b) de koper is verplicht de beschermfolie van de profielen te verwijderen binnen 30 dagen na de datum van plaatsing van de ramen; De fabrikant is niet verantwoordelijk voor schade aan de ramen veroorzaakt doordat de gebruiker geen beschermfolie van de profielen heeft afgenomen

c) de aansprakelijkheid van de fabrikant voor gebreken aan het product kan de aankoopwaarde van het product niet overschrijden,

d) De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ruitdefecten (bijvoorbeeld winstderving, reparatiekosten etc.).

DESCRIPTION OF WARRANTY REPAIRS

Date and nr of the order	Date of the repair	Description of the repair	Signature and stamp for repair

LIST OF PERIODIC ADJUSTMENTS OF FITTING ELEMENTS AND MAINTENANCE OF PRODUCTS AND GOODS

Date	Range of activities made	Signature and stamp for adjustment or maintenance